

## Rückerstattung von IFLA-Vouchern

Eine Rückerstattung von IFLA-Half- und Full-Vouchern erfolgt bei der IFLA durch Rücksendung und beigefügtem Formular. Das Formular finden Sie unter diesem Link:

<http://forms.ifla.org/node/add/www-voucher-redemption-form>

Drucken Sie das ausgefüllte Formular aus und senden Sie Ihre Voucher an:

IFLA Voucher Scheme  
IFLA-Zentrale  
P.O. Box 95312  
2509 CH Den Haag  
Niederlande

Die IFLA vergütet Ihnen € 4.00 resp. € 8.00 pro Half- resp. Full-Voucher. Die Versandkosten gehen zu Ihren Lasten.

Den vollständigen Kontakt finden Sie hier:  
<http://www.ifla.org/voucher-scheme>

### **NEU ab 1. Januar 2016:**

BIS-Mitglieder und BIS-Kunden mit einer Schweizer Adresse haben die Möglichkeit Ihre Voucher an den BIS zurück zu senden.

Wir vergüten Ihnen CHF 4.00 resp. CHF 8.00 pro Half- resp. Full-Voucher. Die Preisdifferenz deckt unseren administrativen Aufwand.

Bitte vergessen Sie bei der Rücksendung nicht Ihre Bank- oder Postkoordinaten und allfällige Referenzinformationen anzugeben.